

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

CSERKI PANZIÓ



Cserki

Panzió és Étterem

Cserki Panzió és Étterem Rendezvényhelyszín

Cím: 8164 Balatonfőkajár
Kossuth Lajos utca 11.

elérhetőségek:

web: cserkipanzio.hu

tel: 06709465614



KEDVES VENDÉGÜNK, ÜDVÖZÖLJÜK A CSERKI PANZIÓBAN!

Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át vendégtájékoztatónkat. A foglalással vagy a szolgáltatásaink igénybe vételével a vendégtájékoztatóban foglaltakat Önre kötelező érvénnyel elfogadja.

WIFI

Vendégszobáinkban, illetve a közösségi terekben a WIFI használata ingyenes. Válassza a TPlink_0A88 hálózatot, mely jelszava: 71351445

Ezen jelszóval éttermünkben is elérhető a wifi.

ÁLTALÁNOS BIZTONSÁG

RECEPCIÓ

A recepción állandó munkatársunk nincsen, így bármi kérdés vagy probléma esetén állok kedves Vendégeink rendelkezésére az alábbi telefonszámon +36 70 9465614.

SEGÉLYHÍVÁS

Általános segélyhívás:112.

TÜZVÉDELEM

Kérjük, olvassa el figyelmesen a szobák ajtaján elhelyezett tűzvédelmi tájékoztatót és nézze meg a vészkijáratok helyét! A folyosón zölden világító táblák mutatják a vészkijáratokhoz vezető legrövidebb utat. Ha tüzet észlel, kérjük, hívja a recepción megadott számot! Az emeleten jól látható jelöléssel találhatók tűzoltó készülékek és piros színű kézi jelzésadók. Tűz esetén a lépcsőházon keresztül a földszintre és onnan az utcára illetve a szabadtéri parkolónkba kijuthat.

FIGYELEM! A szobákban nagy teljesítményű elektromos berendezések – a hűtő-fűtő berendezések, főzőlapok, kávéfőző, kenyérpíró stb. - üzemeltetése szigorúan tilos és ezen szabályzatunkat megszegő vendégeinknek 50.000Ft bírságot vagyunk jogosultak kiszabni.

DOHÁNYZÁS ÉS TŰZGYÚJTÁS ÉS TÜZET OKOZÓ TEVÉKENYSÉGEK ÁLTALÁNOS TILALMA

A dohányzás a panzió egész területén szigorúan tilos. Dohányozni a panzió főbejáratától, udvari bejáratától és a bár bejáratától 5 méterre, az erre kijelölt területen. Dohányzási szabályzatunkat megszegő vendégeinknek a szálláshelyünk 30.000Ft bírságot jogosult kiszabni. A tűzjelző berendezés dohányzás vagy egyéb tiltott , tűz okozására alkalmas tevékenység – mint tűzgyújtás, gyertya gyújtás, vagy nagy teljesítményű elektromos

berendezés - általi bekapcsolása esetén a tűzoltóság kiszállási díját tovább számlázzuk a felelős felé, ez – a kiszállás jellegétől függően – várhatóan 500.000 ... 2.000.000Ft költséget jelent.

ELSŐSEGÉLY

Recepciós munkatárs illetve az éttermi munkatársaink gyors elsősegély nyújtásban állnak rendelkezésükre. Gyógyszereket nem áll módunkban kiadni.

BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

Kérjük, zárja be a szobaajtót és a teraszajtót, ha elhagyja szobáját és ha aludni tér. A földszinti szobákban kérjük távozásakor az ablakokat is zárja be.

ÉRKEZÉS IDEJE, SZOBA ELHAGYÁSA

Érkezése napján a szoba 14:00 órától áll rendelkezésre. Ennél korábbi megérkezése esetén a szoba elkészülte nem garantált, azonban munkatársaink természetesen igyekeznek minél előbb átadni Önnek a szobát. Amennyiben korai érkezése előre látható, kérjük, szíveskedjen foglalásakor ezt jelezni felénk. Amennyiben a panzió foglaltsága indokoltá teszi ezt, a korai érkezésért felárat számíthaunk fel. Elutazása napján a szoba 10:00 óráig vehető igénybe. Hosszabbítási szándékát kérjük, szíveskedjen jelezni a recepción és amennyiben a panzió foglaltsága indokoltá teszi, a hosszabbításért felárat számítunk fel.

FIGYELEM! Szobáinkat klímaszolgáltatás nélkül bocsátjuk rendelkezésükre, a felszerelt klímák nem működtethetőek.

Ezen klímák használata feláras.

FIZETÉS

Számláját kiegyelítheti készpénzben Ft-al, illetve EURO-val. Bankkártyával történő fizetés esetén a következő kártyatípusokat fogadjuk el: Eurocard/ Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron. OTP és MBH Szépkártyával, Pénzváltási szolgáltatást panzióunkban nem elérhető.

PARKOLÁS

A ki- és bepakolás idejére lehetőség van a panzió udvari bejárata előtt személygépkocsival megállni. Ezt követően vendégeink részére az épület előtt elkülönített, nem őrzött területen biztosítunk ingyenes parkolási lehetőséget. A parkolóba 3,5t-nál nagyobb össztömegű járművek nem hajthatnak be, az ilyen járművek által okozott esetleges károkat tovább hárítjuk a károkozó felé.

ÉTKEZÉSI ÉS ITALFOGYASZTÁSI LEHETŐSÉGEK

REGGELI

Reggeli minden nap 8:00 - 10.00 óra között fogyasztható, ettől eltérő időpontigényét kérjük a recepción jelezze. A reggeli árát a szállás ára – eltérő egyezség hiányában - nem tartalmazza. Reggelihez térítésmentesen jár 1db forró ital, további italokat a bárpultnál térítés ellenében rendelhet. Reggeli igényét – amennyiben szállás foglalásakor nem jelezte – előző nap 18:30-ig recepciónkon még jelezheti.

FÉLPANZIÓ, VACSORA

Amennyiben félpanziót kíván igénybe venni, azt is reggelinél szíveskedjen jelezni. A vacsora italt nem tartalmaz.

SPECIÁLIS ÉTREND

Amennyiben speciális kérései vannak étkezéseivel kapcsolatban, kérjük, minden esetben az étkezés megrendelésekor, de legkésőbb az étkezést megelőző napon 18:30-ig azt recepciónkon jelezze.

FOGYASZTÁS A BÁRBAN

A bárban történő fogyasztását kérjük a helyszínen rendezze.

IVÓVÍZ

A csapvíz fogyasztható. Szénsavas és szénsavmentes palackozott ásványvizet a bárban tud vásárolni.

SZABADIDŐS SZOLGÁLTATÁSOK

- Kerékpár bérlet (400Ft/óra, 5000Ft/nap)
- Roller bérlet (500Ft/óra, 6000Ft/nap)

A bárban sakk, kártya is díjmentesen igénybe vehető.

TELEVÍZIÓ, RÁDIÓ

A televíziókészüléken több magyar tv csatorna, valamint rádió csatorna található. A televízió bekapcsolását követően a beltéri egységen elhelyezett kapcsolóval tud programot választani. A televíziók SMART üzemmódban az internethez csatlakoznak, itt a youtube csatornákon keresztül ki lehet választani élő rádió és TV adásokat is.

SZOBATAKARÍTÁS, TEXTILCSERE

Szobaasszonyaink a hét minden napján 10:00 és 15:00 között végzik a szobák napi takarítását, ha ettől eltérő időpontban kéri a napi takarítást, kérjük jelezze a recepción. Környezetünk megóvása érdekében a törölköző és az ágynemű cseréje hetente 2 alkalommal történik. Amennyiben a

textíliák további cseréjét kéri, azt díjazás ellenében vállaljuk, szíveskedjen igényét a recepción jelezni

TAKARÓ, PÁRNA

Extra takaró és párna térítésmentesen igényelhető a recepciónkon.

EXTRA SZOLGÁLTATÁSOK

VASALÁS

Vasaláshoz vasalódeszkát és vasalót recepciónkon igényelhet.

PROGRAMOK

VÁROSNÉZÉS, KIRÁNDULÁS, AKTUÁLIS PROGRAMOK

Recepciónk gazdag programajánlattal szolgál és szívesen ad tanácsot a különböző lehetőségekről.

ÉRTÉKMEGŐRZÉS

Kérjük, értéktárgyait a szobában zárt szekrényben helyezze el.

A nem ott tartott értéktárgyakért a panziónk nem vállal felelősséget.

SZOBAFOGLALÁS

Amennyiben következő tartózkodására szeretne szobát foglalni, kérjük, forduljon recepciónkhoz. Legkedvezőbb ajánlatokat honlapunkon találja

www.cserkipanzio.hu

TALÁLT TÁRGYAK

Talált tárgyakkal kapcsolatban kérje recepciónk segítségét. A romlandó cikkek kivételével a talált tárgyakat egy hónapig őrizzük meg díjmentesen.

Jó Pihenést Kívánunk!